

Title VI Complaint Procedure

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Northwestern Connecticut Transit District may file a Title VI complaint by completing and submitting Northwestern Connecticut Transit District's Title VI Complaint Form. Northwestern Connecticut Transit District investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. Northwestern Connecticut Transit District will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, Northwestern Connecticut Transit District will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgment letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office. Northwestern Connecticut Transit District will notify the Connecticut Department of Transportation's Title VI Coordinator of any Title VI complaints filed, within 10 business days of receipt.

Northwestern Connecticut Transit District has up to 90 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, Northwestern Connecticut Transit District may contact the complainant. The complainant has 10 business days from the date of the letter to send the requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 10 business days, the Northwestern Connecticut Transit District can administratively close the case. A case can also be administratively closed if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. A LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or any other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 15 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the Connecticut Department of Transportation, Office of Contract Compliance, Attn: Title VI Coordinator, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111; or directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Executive Director
Northwestern Connecticut
Transit District
281 Church Street
Torrington, CT 06790

Division of Contract
Compliance Manager
Connecticut Department of
Transportation
2800 Berlin Turnpike
Newington, CT 06111

Federal Transit
Administration
Office of Civil Rights
Attn: Complaint Team
East Building, 5th Floor –
TCR 1200 New Jersey
Avenue, SE Washington, DC
20590

Procedimiento de Quejas del Título VI

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional por parte del Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut puede presentar una queja bajo el Título VI completando y presentando el Formulario de Queja del Título VI del Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut. El Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. El Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut tramitará las quejas que estén completas.

Una vez recibida la queja, el Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de acuse de acuse de acuse de recibo informándole si nuestra oficina investigará la queja. El Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut notificará al Coordinador del Título VI del Departamento de Transporte de Connecticut cualquier queja bajo el Título VI presentada, en un plazo de 10 días hábiles desde su recepción.

El Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut dispone de 90 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, el Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut puede contactar con el denunciante. El demandante dispone de 10 días laborables desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no contacta al investigador o no recibe la información adicional en un plazo de 10 días hábiles, el Distrito de Tránsito del Noroeste de Connecticut puede cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Tras revisar la denuncia, el investigador emitirá una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de resolución (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y indica que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el supuesto incidente y explica si se tomarán medidas disciplinarias, formación adicional al miembro del personal o cualquier otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días después de la fecha de la carta o del LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante el Departamento de Transporte de Connecticut, Oficina de Cumplimiento de Contratos, Atento: Coordinador del Título VI, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111; o directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de Derechos Civiles de la FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Director Ejecutivo
Distrito de Tránsito del Noroeste
de Connecticut
281 Church Street Torrington, CT
06790

Responsable de
Cumplimiento de
Contratos de la División
Departamento de Transporte de
Connecticut
Autopista de peaje de
Berlín 2800
Newington, CT 06111

Administración Federal de
Tránsito
Oficina de Derechos Civiles
Atención: Equipo de Quejas
Edificio Este, 5ª planta – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590