

**NORTHWEST CONNECTICUT TRANSIT DISTRICT  
TITLE VI POLICY**

**A. The Northwestern Connecticut Transit District (NWCTD) insures that as a condition of receiving Federal financial assistance it will ensure the following:**

- 1. No person on the basis of race, color, or national origin will be subject to discrimination in the level and quality of transportation services and transit related benefits.**
- 2. NWCTD will make it known to the public that those person or persons alleging discrimination on the basis of race, color, or national origin as it relates to the provision of transportation services and transit related benefits may file a complaint with the Federal Transit Administration and/or U.S. Department of Transportation.**
- 3. The Complainant should complete a written statement, containing the complainant's name and address and a description of the alleged discriminatory action. It should be signed by the complainant or by someone authorized to do so on his behalf. Complaints filed on behalf of classes or third parties shall describe or identify (by Name if possible) the alleged victims of discrimination. Complainants may have representation during the grievance process.**
- 4. Deliver the written complaint as described above to the Executive Director, NWCTD, 281 Church Street., Torrington, Connecticut 06790.**
- 5. The complainant will be notified in writing regarding the results of the investigation, the final disposition of the complaint and any actions taken.**

**The Commissioner, as Chief Executive of the Department of Transportation has the overall responsibility for carrying out the Department's commitment for the Title VI Program. The Title VI Program is a Department wide initiative and all managers, supervisors and employees share the responsibility of ensuring compliance.**

**If the complainant remains dissatisfied with NWCTD's actions, or does not wish to follow NWCTD's locally established grievance process, complaints may be filed within 180 days of the alleged incident to: And/Or**

**Executive Director  
Northwestern Connecticut Transit District  
281 Church Street Torrington, CT 06790**

**Division of Contract Compliance Manager  
Connecticut Department of Transportation  
2800 Berlin Turnpike  
Newington, CT 06111**

**Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attn: Complaint Team  
East Building, 5th Floor – TCR 1200  
New Jersey Avenue, SE Washington, DC  
20590**

NOROESTE DE CONNECTICUT Distrito de Tránsito  
POLÍTICA TÍTULO VI

A. El noroeste de Connecticut Distrito de Tránsito (NWCTD) asegura que, como condición para recibir ayuda financiera federal se asegurará de lo siguiente:

1. Ninguna persona sobre la base de raza, color u origen nacional será objeto de discriminación en el nivel y la calidad de los servicios de transporte y los beneficios relacionados con el tránsito.
2. NWCTD seguirá dando a conocer al público de que la o las personas que alegan la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en lo que respecta a la prestación de servicios de transporte y los beneficios relacionados con el tránsito, puede presentar una queja ante la Administración Federal de Transporte y / o el Departamento de Transporte de Estados Unidos.
3. El autor debe completar una declaración escrita, que contenga el nombre y la dirección del solicitante y descripción de la supuesta acción discriminatoria. Debe ser firmado por el demandante o por una persona autorizada para hacerlo en su nombre. Quejas presentadas en nombre de las clases o de terceras personas deberá describir o identificar (por nombre si es posible) las presuntas víctimas de discriminación. Los demandantes pueden tener una representación durante el proceso de queja.
4. Entregar la queja por escrito como se describió anteriormente en el Director Ejecutivo, NWCTD, 281 Church St., Torrington, Connecticut 06790.
5. El demandante será notificado por escrito sobre los resultados de la investigación, la disposición final de la queja y cualquier acción tomada.

El Comisionado, como presidente ejecutivo del Departamento de Transporte tiene la responsabilidad general para llevar a cabo el compromiso del Departamento para el Programa Título VI. El Programa Título VI es una iniciativa de todo el departamento y todos los gerentes, supervisores y empleados comparten la responsabilidad de garantizar el cumplimiento.

Si el demandante no queda satisfecho con las acciones de NWCTD, o no desea seguir el proceso de quejas establecido localmente de NWCTD, las quejas pueden ser presentadas dentro de los 180 días del supuesto incidente a: y / o

División administrador regional de cumplimiento del contrato, Gerente  
RTA Región 1 Departamento de Transporte de Connecticut  
Volpe Center 2800 Berlin Turnpike  
55 Broadway Suite 904 Newington, Connecticut 06111

Executivo Director  
Northwestern Connecticut Transit District  
281 Church Street Torrington, CT 06790

Division of Contract Compliance, Manager  
Connecticut Department of Transportation  
2800 Berlin Turnpike  
Newington, CT 06111

Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attn: Complaint Team  
East Building, 5th Floor – TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590