

## Appendix B

### **NWCTD Complaint Procedures**

The Northwestern Connecticut Transit District (NWCTD) is committed to a policy of non-discrimination in the conduct of its business, including its Title VI responsibilities and to the delivery of equitable and accessible transportation services.

Toward this end, it is NWCTD's objective to

- Ensure that the level and quality of transportation service is provided without regards to race, color, or national origin;
- Identify and address, as appropriate, disproportionately high and adverse human health and environmental effects, including social and economic effects of programs and activities on minority populations and low-income populations;
- Promote the full and fair participation of all affected populations in transportation decision making;
- Prevent the denial, reduction, or delay in benefits related to programs and activities that benefit minority populations or low-income populations;
- Ensure meaningful access to programs and activities by persons with limited English proficiency.

The responsibility for carrying out NWCTD's commitment to this program has been delegated to the NWCTD Executive Director by the Board of Directors. However, the Executive Director and all employees share the responsibility for carrying out NWCTD's commitment to Title VI.

Any person who believes that he or she has been subjected to discrimination under Title VI on the basis of race, color or national origin may file a Title VI complaint with NWCTD within 180 days from the date of the alleged discrimination. These procedures apply to all complaints filed under Title VI of the Civil Rights Act of 1964, relating to any program or activity administered by NWCTD. These procedures do not deny the right of the complainant to file formal complaints with other state or federal agencies, or to seek private counsel for complaints alleging discrimination

Complaints may be filed with NWCTD in writing (including electronic at [CDeane8827@aol.com](mailto:CDeane8827@aol.com)) and addressed to the Northwestern Connecticut Transit District (Attention: Executive Director), 957 East Main Street, Torrington, CT 06790. Upon receipt of the complaint, the Executive Director will determine its jurisdiction, acceptability, and need for additional information, as well as investigate the merit of the complaint disposition will be within 45 days

Complaints can also be filed directly with the Federal Transit Administration (FTA)

Title VI Program Coordinator  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor, TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

ConnDot will be notified of any Title VI complaints and filed with Northwest Connecticut Transit within seven (7) days of NWCTD's receipt of the complaint. Once the complaint has been resolved CTDOT should be notified of the result.

plan de queja  
El noroeste de Connecticut Distrito de Tránsito

apéndice B

### Procedimientos de Quejas NWCTD

El Distrito de Tránsito de Connecticut Noroeste (NWCTD) está comprometido con una política de no discriminación en el ejercicio de su actividad, incluidas sus responsabilidades Título VI y para la prestación de servicios de transporte equitativos y accesibles.

Con este fin, es el objetivo del NWCTD de

- o Asegúrese de que el nivel y la calidad de servicio de transporte sea suministrado sin distinción de raza, color u origen nacional;
- o Identificar y dirección, según el caso, desproporcionadamente altos y adversos efectos medioambientales, incluidos los efectos sociales y económicos de los programas y actividades en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, la salud humana y;
- o Promover la participación plena y equitativa de todas las poblaciones afectadas en la toma de decisiones de transporte;
- o impedir la denegación, reducción o retraso en los beneficios relacionados con los programas y actividades que benefician a poblaciones minoritarias o de bajos ingresos;
- o Garantizar un acceso significativo a los programas y actividades de las personas con conocimientos limitados del Inglés.

La responsabilidad de llevar a cabo el compromiso de NWCTD a este programa ha sido delegada en el Director Ejecutivo NWCTD por el Consejo de Administración. Sin embargo, el Director Ejecutivo y todos los empleados comparten la responsabilidad de llevar a cabo el compromiso de NWCTD al Título VI.

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación bajo el Título VI sobre la base de raza, color u origen nacional puede presentar una queja del Título VI con NWCTD dentro de los 180 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. Estos procedimientos se aplican a todas las quejas presentadas en virtud del título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, en relación con cualquier programa o actividad administrada por NWCTD. Estos procedimientos no niegan el derecho del demandante a presentar quejas formales con otras agencias estatales o federales, o buscar un abogado particular para las quejas que alegan discriminación

Las quejas pueden ser presentadas ante NWCTD por escrito (incluido el electrónico en CDeane8827@aol.com) y dirigidas al noroeste de Connecticut Distrito de Tránsito (Atención: Director Ejecutivo), 957 East Main Street, Torrington, CT 06790. Una vez recibida la queja, el director Ejecutivo determinará su jurisdicción, la aceptabilidad y la necesidad de información adicional, así como investigar el mérito de la disposición queja será dentro de 45 días. Las quejas también pueden ser presentadas directamente con la Administración Federal de

## Tránsito (FTA)

Coordinador del Programa Título VI  
Edificio Este, 5th Floor, TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

ConnDOT será notificado de cualquier queja Título VI y presentada ante el noroeste de Connecticut de tránsito dentro de los siete (7) días siguientes a la recepción de la queja de NWCTD. Una vez que la queja se ha resuelto CTDOT debe ser notificado del resultado